



Guia do WhatsApp

Conectando você
com o que importa



Mais autonomia,
mais segurança,
mais conexões!



WhatsApp

Um manual descomplicado para você aproveitar melhor o WhatsApp.

O WhatsApp faz parte da rotina de milhões de brasileiros. Usamos o aplicativo para conversar com familiares e amigos, compartilhar fotos e informações, participar de grupos, receber notícias, marcar compromissos e, cada vez mais, até mesmo para manter contato com profissionais de saúde e realizar atendimentos e consultas on-line.

Mas, para aproveitar tudo o que o WhatsApp oferece com tranquilidade, é importante conhecer seus principais recursos, entender como o aplicativo funciona e, principalmente, saber como se proteger dos golpes e das situações que podem colocar sua privacidade e sua segurança em risco.

Por isso, a **Tech60+** preparou este guia: um manual simples, prático e sem complicações para ajudar você a usar melhor o WhatsApp.

O que você encontrará neste guia?

Ao longo das próximas páginas, você conhecerá os principais recursos e funções do WhatsApp, apresentados de maneira clara e passo a passo. Também vamos abordar temas importantes relacionados à segurança e à privacidade, como:

Os principais recursos do WhatsApp e como utilizá-los;

-  configurações de privacidade e segurança;
-  os golpes mais comuns praticados pelo WhatsApp;
-  como identificar mensagens e situações suspeitas;
-  o chamado “WhatsApp clonado” o que realmente acontece e o que fazer nessa situação;
-  como proteger sua conta contra tentativas de golpe e invasão;
-  cuidados importantes para evitar cair em armadilhas;
-  dicas para utilizar o aplicativo com mais segurança e confiança.

Este guia também complementa os conteúdos que já apresentamos em nosso site sobre **segurança digital, golpes e proteção na internet**, reunindo informações importantes em um único lugar para facilitar sua consulta.

Tecnologia deve ser descomplicada

Nosso objetivo é que você se sinta mais seguro e independente ao utilizar o WhatsApp. Não queremos apenas mostrar **onde clicar**, mas também explicar **o que cada recurso faz e por que ele pode ser útil**.

Acreditamos que conhecer a tecnologia é uma forma de ampliar a autonomia. E isso vale para todas as idades.



Tech60+

Tecnologia simples,
feita para você.

Os dados mostram que a internet já faz parte da vida de uma parcela significativa da população idosa brasileira. Em 2025, cerca de 90,5% dos brasileiros com 10 anos ou mais utilizaram a internet. Entre as pessoas com 60 anos ou mais, esse percentual chegou a 74,5%.

Isso significa que cada vez mais pessoas idosas estão conectadas e utilizando a internet e aplicativos de comunicação para conversar com familiares e amigos, participar de grupos, acessar serviços, receber informações e manter uma vida social ativa.

Por esse motivo, acreditamos que aprender a utilizar a tecnologia com segurança é também uma forma de **fortalecer a autonomia, a participação e o protagonismo da pessoa idosa no mundo digital**.

É essa a proposta da **Tech60+**: aproximar as pessoas da tecnologia, esclarecer dúvidas e transformar aquilo que parece complicado em algo mais simples, compreensível e acessível.

Este guia foi feito para você. Explore, experimente e, sempre que surgir uma dúvida, volte a consultá-lo.

Boa leitura e bom uso do WhatsApp!



Tech60+

Tecnologia simples,
feita para você.

Conhecendo a tela do WhatsApp

Conhecer a tela do WhatsApp e saber para que serve cada ícone é um passo importante para aprender a usar o aplicativo com mais segurança e tranquilidade. Nesta seção, vamos apresentar a **tela inicial do WhatsApp** e explicar, de forma simples e clara, a função de cada ícone. Assim, você poderá reconhecer os principais recursos do aplicativo e utilizá-los com mais facilidade no seu dia a dia.



Tech60+

Tecnologia simples,
feita para você.

Lupa: Pesquise sobre mensagens, fotos, vídeos e documentos em todas as conversas. Digite uma palavra relacionada e filtre pelo tipo de mídia desejada.

Câmera

Edita configurações do seu perfil e ativa funções de segurança.



Horário e quantidade de mensagens

Os ícones levam a lista de todas as conversas que você tem no aplicativo.

Conhecendo os principais recursos do WhatsApp

O WhatsApp oferece diversos recursos que facilitam a comunicação com familiares, amigos, profissionais e outras pessoas. Conhecer esses recursos ajuda você a utilizar o aplicativo com mais segurança, tranquilidade e autonomia.

Conhecendo uma conversa

Quando você estiver dentro de uma conversa no WhatsApp, toque na **foto ou no nome do contato**, na parte superior da tela. Você terá acesso a várias informações e opções para **gerenciar a conversa, personalizar a aparência do chat e ajustar algumas preferências de privacidade**.

Nesse mesmo espaço, também é possível **denunciar ou bloquear um contato**, quando houver necessidade.

Privacidade avançada: é uma opção que oferece uma proteção adicional para uma conversa. Quando ativada, ela limita algumas formas de compartilhar ou utilizar o conteúdo daquela conversa fora do WhatsApp. É recomendável utilizá-la quando a conversa contiver informações pessoais ou assuntos que você deseja manter mais reservados.

Ícone de videochamada

No alto da tela, você encontrará o ícone de uma **pequena filmadora**. Ele permite fazer uma **videochamada**, ou seja, uma ligação em que você pode conversar com a outra pessoa vendo e sendo visto por ela.

As videochamadas podem ser usadas no dia a dia para conversar com familiares e amigos. Elas também são cada vez mais utilizadas em **atendimentos de saúde a distância**, por meio da telemedicina.

O que é telemedicina?

É uma forma de atendimento em que você pode conversar com um profissional de saúde por meio de uma chamada de vídeo, sem precisar sair de casa. A possibilidade de realizar consultas dessa maneira depende do profissional, do serviço de saúde e das condições do atendimento.

Os três pontinhos

No canto superior da tela, você encontrará o ícone com **três pontinhos na vertical**. Ao tocar nele, será apresentada uma lista com diferentes opções:

-  **Novo grupo:** permite criar um grupo para conversar com várias pessoas ao mesmo tempo.
-  **Mostrar contato:** apresenta informações sobre a pessoa com quem você está conversando, como nome, telefone e outras opções relacionadas ao contato.
-  **Pesquisar:** permite procurar uma palavra ou frase dentro da conversa.
-  **Mídias, links e docs:** reúne fotos, vídeos, documentos e links que foram enviados ou recebidos nessa conversa.
-  **Silenciar notificações:** permite interromper os avisos sonoros e as notificações dessa conversa por determinado período.
-  **Mensagens temporárias:** permite configurar mensagens que serão apagadas automaticamente depois de um determinado período.
-  **Tema da conversa:** permite modificar a aparência da conversa, escolhendo opções de cores e



Ao final dessa lista, você também poderá encontrar a opção **“Mais”**. Ao tocar nela, serão apresentadas outras funções:

- ✎ **Denunciar:** permite informar ao WhatsApp que determinado contato ou conteúdo pode estar violando as regras do aplicativo.
- ✎ **Bloquear:** impede que o contato envie novas mensagens ou faça chamadas para você pelo WhatsApp.
- ✎ **Limpar conversa:** apaga as mensagens dessa conversa do seu aparelho. É importante ter cuidado ao utilizar essa opção, pois as mensagens poderão ser removidas do seu histórico.
- ✎ **Adicionar atalho:** permite criar um atalho para acessar rapidamente essa conversa, quando essa função estiver disponível no aparelho.
- ✎ **Adicionar à lista:** permite incluir o contato em uma lista do WhatsApp para facilitar sua organização.

Reagindo a uma mensagem

Você também pode realizar algumas ações diretamente sobre uma mensagem recebida.

Para isso, **toque sobre a mensagem e mantenha o dedo pressionado por alguns segundos**. Será aberta uma barra com diferentes opções. Entre elas, você poderá:

- ✎ reagir à mensagem usando **emojis**;
- ✎ **favoritar** ou marcar a mensagem para encontrá-la mais facilmente depois;
- ✎ **responder** diretamente àquela mensagem;
- ✎ **encaminhar** a mensagem para esse ou para outros contatos.

Enviando emojis, GIFs e mensagens

Na parte inferior da tela da conversa, você encontrará um ícone que dá acesso aos **emojis, GIFs e outras opções**. Ao tocar nesse ícone, será apresentada uma coleção de emojis e outros recursos que podem ser utilizados nas mensagens.

Observe que, ao utilizar essas opções, o ícone pode se transformar no símbolo de um **teclado**. Ao tocar novamente sobre o teclado, você poderá voltar às opções de digitação para escrever uma nova mensagem ou responder ao seu contato.

Entendendo os emojis, GIFs e figurinhas

Hoje em dia, algumas palavras e expressões fazem parte do nosso dia a dia, principalmente quando usamos o celular e o WhatsApp. Muitas vezes, elas são usadas para tornar a comunicação mais rápida, divertida e fácil de entender.

Mas você sabe o que significam essas palavras? Vamos conhecer alguns dos recursos mais utilizados nas conversas do WhatsApp.

-  **Emojis:** são pequenas imagens ou símbolos usados para expressar sentimentos, emoções, ideias ou situações. Um rosto sorrindo 😊, por exemplo, pode demonstrar alegria.
-  **GIFs:** são imagens que podem se movimentar e geralmente são usadas para expressar uma reação, uma emoção ou uma situação de maneira divertida.
-  **GIFs animados:** são imagens em movimento que se repetem continuamente, criando uma pequena animação. Eles podem mostrar pessoas, animais, personagens ou situações engraçadas.
-  **Figurinhas do WhatsApp:** também chamadas de *stickers*, são imagens usadas nas conversas para transmitir uma mensagem, sentimento ou reação. Existem figurinhas de diversos tipos e temas, e você também pode receber ou criar novas figurinhas

Enviando mensagens de voz

Na parte inferior direita da tela, você encontrará o ícone de um **microfone**. Ele permite gravar e enviar **mensagens de voz**.

Esse recurso é muito útil quando você prefere falar em vez de digitar. Basta tocar no microfone e gravar sua mensagem, seguindo as orientações apresentadas pelo aplicativo.

Gravando mensagens de voz mais longas

No WhatsApp, você pode gravar uma mensagem de voz mais longa sem precisar manter o dedo pressionado sobre o microfone durante toda a gravação.

Para isso, **toque no ícone do microfone, mantenha o dedo pressionado e deslize-o para cima**. O microfone ficará travado para a gravação, permitindo que você retire o dedo da tela e fale com mais liberdade.

Esse recurso é muito útil para enviar **mensagens de voz mais longas**, com mais tranquilidade e sem a preocupação de manter o botão pressionado durante todo o tempo.

Enviando fotos e vídeos

Próximo ao campo de mensagem, você também encontrará o ícone de uma **máquina fotográfica**. Ele permite tirar uma foto ou gravar um vídeo e enviá-los para o seu contato.

Você também poderá escolher fotos e vídeos que já estejam armazenados no seu celular.

Importante: fotos e vídeos devem ser compartilhados com cuidado na internet. Antes de enviar uma imagem ou vídeo, certifique-se de que você conhece a pessoa que irá recebê-lo e de que não há informações pessoais ou outras informações que você não deseja compartilhar.

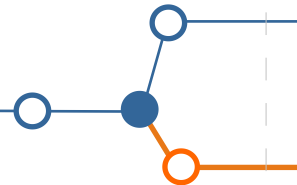
Enviando dinheiro pelo WhatsApp

Em alguns aparelhos e contas, pode aparecer um botão com um **círculo contendo o símbolo “R\$”**. Esse



Tech60+

Tecnologia simples,
feita para você.



recurso pode ser utilizado para realizar **transferências ou pagamentos pelo WhatsApp**, quando o serviço estiver disponível para sua conta.

Para utilizar essa função, é necessário realizar o cadastro e seguir as orientações apresentadas pelo aplicativo. A disponibilidade dos serviços pode depender do seu banco, da forma de pagamento utilizada e das opções oferecidas pelo WhatsApp.

Atenção: antes de realizar qualquer transferência ou pagamento, confira cuidadosamente o nome do destinatário, o valor e os demais dados da operação. Nunca compartilhe sua senha, código de confirmação ou outros dados de segurança com outra pessoa.







Grupos, Listas de Transmissão e Listas de Organização no WhatsApp

O WhatsApp oferece diferentes maneiras de enviar mensagens para várias pessoas. Saber a diferença entre elas ajuda a manter as conversas organizadas e evita enviar uma mensagem para a pessoa errada.

1. Grupos

O **grupo** é um espaço onde várias pessoas participam da mesma conversa.

Tudo o que uma pessoa escreve no grupo pode ser visto pelos outros participantes. As pessoas também podem responder, enviar fotos, vídeos, áudios e documentos, dependendo das configurações do grupo.

Quando usar um grupo?

Os grupos são úteis quando queremos que as pessoas **conversem entre si**.

Por exemplo:

-  Grupo da família.
-  Grupo dos amigos.
-  Grupo do condomínio.
-  Grupo de uma viagem.
-  Grupo de um curso ou atividade.
-  **Como criar um grupo**
-  Abra o WhatsApp.
-  Toque no botão para iniciar uma nova conversa.
-  Escolha **Novo grupo**.
-  Selecione as pessoas que deseja adicionar.
-  Toque na seta ou em **Avançar**.
-  Digite o nome do grupo.
-  Se desejar, coloque uma foto para identificar o grupo.
-  Toque em **Criar**.



Pronto! O grupo estará criado.

Como enviar uma mensagem no grupo

Abra o grupo e escreva a mensagem no campo de texto. Depois, toque no botão de **Enviar**.

Lembre-se: **todos os participantes do grupo poderão ver a mensagem.**



2. Listas de transmissão

A **lista de transmissão** serve para enviar a mesma mensagem para várias pessoas **sem criar um grupo**.

É como enviar uma mensagem individual para várias pessoas ao mesmo tempo.

A principal diferença é que **os destinatários não ficam juntos em uma conversa**. Cada pessoa recebe a mensagem na conversa individual que tem com você.

Por exemplo, você pode criar uma lista chamada **"Amigos"** e enviar uma mensagem de aniversário para várias pessoas de uma só vez.

Quando usar uma lista de transmissão?

Ela é útil quando você quer comunicar algo para várias pessoas, mas **não quer que elas conversem entre si**.

Pode ser usada para:

- ✎ Dar um aviso para várias pessoas.
- ✎ Enviar uma mensagem de aniversário.
- ✎ Lembrar amigos sobre um compromisso.
- ✎ Compartilhar uma informação importante.
- ✎ Enviar uma mesma mensagem para familiares.

Como criar uma lista de transmissão

No WhatsApp:

- ✎ Abra o menu de opções.
- ✎ Procure por **Nova transmissão**.
- ✎ Escolha as pessoas que deseja incluir.
- ✎ Confirme a criação da lista.

A lista ficará disponível para você usar novamente.

Como enviar uma mensagem pela lista

- ✎ Depois de criar a lista:
- ✎ Abra a lista de transmissão.
- ✎ Digite sua mensagem.
- ✎ Toque em **Enviar**.

A mensagem será enviada para as pessoas escolhidas.

Importante: a lista de transmissão não funciona exatamente como um grupo. Cada pessoa recebe a mensagem individualmente e não vê quem mais recebeu.



3. Listas de organização por temas

As **listas de organização por temas** são uma forma de separar e organizar suas conversas do WhatsApp por assunto.

Por exemplo, você pode organizar suas conversas em categorias como:

Família

-  **Amigos**
-  **Médicos e serviços**
-  **Igreja**
-  **Viagens**
-  **Cursos**
-  **Trabalho**
-  **Compras**

Essas listas ajudam a encontrar mais rapidamente uma conversa quando temos muitas mensagens no WhatsApp.

Para que servem?

Imagine que você tenha dezenas de conversas no WhatsApp. Em vez de procurar uma conversa passando por toda a tela, você pode usar uma categoria para encontrar mais facilmente as conversas relacionadas àquele assunto.

Atenção: essas listas de organização **não são grupos e não são listas de transmissão**.

Elas servem apenas para **organizar as suas conversas**. As outras pessoas não recebem nenhuma informação sobre a categoria que você criou.

Como criar uma lista por tema

A forma de criar essas listas pode mudar conforme a versão do WhatsApp e o aparelho utilizado.

-  De maneira geral:
-  Abra o WhatsApp.
-  Na tela das conversas, procure a opção de **Filtros** ou **Listas**.
-  Toque em **+** ou em **Criar nova lista**.
-  Dê um nome para a lista, como **Família**.
-  Escolha as conversas ou pessoas que deseja colocar nessa categoria.
-  Salve a lista.

Depois, quando quiser encontrar essas conversas, basta tocar na lista correspondente.



4. Qual devo usar?

É fácil lembrar:

GRUPO: todos conversam juntos.

LISTA DE TRANSMISSÃO: você envia a mesma mensagem para várias pessoas, mas cada uma recebe individualmente.

LISTA POR TEMA: serve para organizar suas conversas e encontrá-las com mais facilidade.

Um exemplo

Imagine que você queira avisar sua família sobre um almoço.

Se quiser que **todos conversem e respondam no mesmo lugar**, use um **grupo**.

Se quiser apenas **enviar o aviso para várias pessoas sem criar uma conversa conjunta**, use uma **lista de transmissão**.

Se você já possui várias conversas com familiares e quer **encontrá-las mais facilmente**, pode organizá-las em uma lista chamada **Família**.

Dica importante

Antes de enviar uma mensagem, pense:

"Quero que todos conversem juntos ou apenas quero enviar uma informação?"

Essa simples pergunta ajuda a escolher a ferramenta certa e mantém seu WhatsApp muito mais organizado.

Para memorizar.



Grupos, Listas de Transmissão e Listas de Organização no WhatsApp

O WhatsApp oferece diferentes maneiras de enviar mensagens para várias pessoas. Saber a diferença entre elas ajuda a manter as conversas organizadas e evita enviar uma mensagem para a pessoa errada.



1 Grupos



O grupo é um espaço onde várias pessoas participam da mesma conversa. Tudo o que uma pessoa escreve no grupo pode ser visto pelos outros participantes. As pessoas também podem responder, enviar fotos, vídeos, áudios e documentos, dependendo das configurações do grupo.

Quando usar um grupo?

Os grupos são úteis quando queremos que as pessoas conversem entre si.

Por exemplo:

- Grupo da família.
- Grupo dos amigos.
- Grupo do condomínio.
- Grupo de uma viagem.
- Grupo de um curso ou atividade.



Como criar um grupo



- 1 Abra o WhatsApp.
- 2 Toque no botão para iniciar uma nova conversa.
- 3 Escolha **Novo grupo**.
- 4 Selecione as pessoas que deseja adicionar.
- 5 Toque na seta ou em **Avançar**.
- 6 Digite o nome do grupo.
- 7 Se desejar, coloque uma foto para identificar o grupo.
- 8 Toque em **Criar**.

Pronto!
O grupo estará criado.

Como enviar uma mensagem no grupo

Abra o grupo e escreva a mensagem no campo de texto. Depois, toque no botão de Enviar.

Lembre-se:
todos os participantes do grupo poderão ver a mensagem.

2 Listas de transmissão



A lista de transmissão serve para enviar a mesma mensagem para várias pessoas sem criar um grupo.

É como enviar uma mensagem individual para várias pessoas ao mesmo tempo. A principal diferença é que os destinatários não ficam juntos em uma conversa. Cada pessoa recebe a mensagem na conversa individual que tem com você.

Por exemplo, você pode criar uma lista chamada "Amigos" e enviar uma mensagem de aniversário para várias pessoas de uma só vez.

Quando usar uma lista de transmissão?

Ela é útil quando você quer comunicar algo para várias pessoas, mas não quer que elas conversem entre si.

Pode ser usada para:

- Dar um aviso para várias pessoas.
- Enviar uma mensagem de aniversário.
- Lembrar amigos sobre um compromisso.
- Compartilhar uma informação importante.
- Enviar uma mesma mensagem para familiares.

Como criar uma lista de transmissão



No WhatsApp:

- 1 Abra o menu de opções.
- 2 Procure por **Nova transmissão**.
- 3 Escolha as pessoas que deseja incluir.
- 4 Confirme a criação da lista.

A lista ficará disponível para você usar novamente.

Como enviar uma mensagem pela lista

- 1 Abra a lista de transmissão.
- 2 Digite sua mensagem.
- 3 Toque em **Enviar**.

Importante: a lista de transmissão não funciona exatamente como um grupo. Cada pessoa recebe a mensagem individualmente e não vê quem mais recebeu.

3 Listas de organização por temas

As listas de organização por temas são uma forma de separar e organizar suas conversas do WhatsApp por assunto.

Por exemplo, você pode organizar suas conversas em categorias como:

Família	Amigos
Médicos e serviços	Igreja
Viagens	Cursos
Trabalho	Compras

Para que servem?

Elas ajudam a encontrar mais rapidamente uma conversa quando temos muitas mensagens no WhatsApp.



Atenção: essas listas de organização não são grupos e não são listas de transmissão. Elas servem apenas para organizar as suas conversas.

Como criar uma lista por tema

A forma de criar essas listas pode mudar conforme a versão do WhatsApp e o aparelho utilizado. De maneira geral:

- 1 Abra o WhatsApp.
- 2 Na tela das conversas, procure **Filtros** ou **Listas**.
- 3 Toque em **+** ou em **Criar nova lista**.
- 4 Dê um nome para a lista, como **Família**.
- 5 Escolha as conversas ou pessoas.
- 6 Salve a lista.

Depois, quando quiser encontrar essas conversas, basta tocar na lista correspondente.

4 Qual devo usar?

É fácil lembrar:

- GRUPO**
Todos conversam juntos.
- LISTA DE TRANSMISSÃO**
Você envia a mesma mensagem para várias pessoas, mas cada uma recebe individualmente.
- LISTA POR TEMA**
Serve para organizar suas conversas e encontrá-las com mais facilidade.

Um exemplo

Imagine que você queira avisar sua família sobre um almoço.

- Grupo**
Se quiser que todos conversem e respondam no mesmo lugar, use um grupo.
- Lista de transmissão**
Se quiser apenas enviar o aviso para várias pessoas sem criar uma conversa conjunta, use uma lista de transmissão.
- Lista por tema**
Se você já possui várias conversas com familiares e quer encontrá-las mais facilmente, pode organizá-las em uma lista chamada **Família**.

Dica importante

Antes de enviar uma mensagem, pense:

"Quero que todos conversem juntos ou apenas quero enviar uma informação?"

Essa simples pergunta ajuda a escolher a ferramenta certa e mantém seu WhatsApp muito mais organizado.




Com informação, você usa o WhatsApp com mais segurança, organização e tranquilidade!

Tecnologia também é qualidade de vida!





Proteja-se contra golpes no WhatsApp e na internet

Precisamos estar atentos, pois golpes podem acontecer a qualquer momento, tanto na internet quanto pelo WhatsApp. Criminosos utilizam diferentes estratégias para enganar as pessoas e obter informações pessoais, senhas ou até mesmo dinheiro.

Para evitar ser uma vítima, é importante conhecer os golpes mais comuns e saber como se proteger. A **Tech60+** reuniu alguns exemplos frequentemente divulgados nos meios de comunicação e apresenta, a seguir, alguns cuidados que podem ajudar você a navegar com mais segurança.

Aplicativos espões

Aplicativos espões são programas que podem monitorar o celular e coletar informações sem que o usuário perceba. Eles podem ser instalados por meio de **links maliciosos** ou quando a pessoa baixa aplicativos de fontes desconhecidas ou não oficiais.

Por isso, **não clique em links suspeitos e evite instalar aplicativos que não estejam disponíveis nas lojas oficiais do seu celular.**

Engenharia social

Na engenharia social, o criminoso tenta **enganar e convencer a vítima a fornecer informações ou enviar dinheiro.**

Um exemplo comum é o golpista se passar por um familiar ou amigo e pedir uma transferência por **Pix**. Outro golpe é solicitar o **código de confirmação do WhatsApp**, dizendo que precisa dele por algum motivo. Esse código é pessoal e não deve ser compartilhado.

Nunca informe senhas, códigos de confirmação ou dados bancários para outras pessoas.

Phishing

No *phishing*, o golpista se passa por uma empresa, banco ou instituição conhecida para tentar convencer você a clicar em um **link falso** e fornecer seus dados.

Podem ser oferecidas promoções que parecem imperdíveis, falsas oportunidades de benefícios do governo ou mensagens que imitam a comunicação do seu banco.

Antes de clicar em um link ou fornecer qualquer informação, **pare, confira a mensagem e procure confirmar se ela realmente veio da instituição indicada.**

Um cuidado muito importante

Desconfie de mensagens que pedem **dinheiro, senhas, códigos ou dados pessoais com urgência**. Na dúvida, não responda e procure a instituição ou a pessoa por um canal oficial e conhecido.

Lembre-se: seu cuidado é sua primeira proteção contra os golpes.

O que fazer se você cair em um golpe

Mesmo tomando todos os cuidados, qualquer pessoa pode ser vítima de um golpe na internet ou no WhatsApp. Se isso acontecer, **não se culpe e procure agir rapidamente**.

A primeira providência é registrar um **Boletim de Ocorrência (B.O.)**, principalmente se você perdeu dinheiro, realizou uma transferência ou forneceu informações pessoais.

Em seguida, entre em contato com o **banco ou instituição financeira** envolvida e informe o ocorrido. Se o golpe aconteceu pelo WhatsApp, procure também o **suporte do aplicativo** e comunique o problema.

Se você instalou algum aplicativo suspeito ou clicou em um link que possa ter colocado seu celular em risco, evite utilizá-lo até verificar a situação. Remova aplicativos suspeitos e bloqueie os contatos envolvidos no golpe.

Guarde mensagens, números de telefone, comprovantes de pagamento, links e outras informações relacionadas ao golpe. Esses registros podem ser importantes para a investigação.

Lembre-se: **agir rapidamente pode ajudar a reduzir os prejuízos e aumentar as chances de recuperar valores perdidos.**



WhatsApp clonado: como identificar e recuperar sua conta

O que significa “WhatsApp clonado”?

“WhatsApp clonado” é o nome popular dado a situações em que **outra pessoa consegue assumir o controle da sua conta ou passa a usar seu número do WhatsApp em outro aparelho.**

Para conseguir registrar sua conta em outro celular, o criminoso geralmente tenta obter o **código de confirmação de seis dígitos** enviado pelo WhatsApp para o seu número de telefone. Por isso, esse código nunca deve ser informado a ninguém.

Como os golpistas conseguem o código?

Uma das formas mais comuns é tentar enganar a vítima. O criminoso pode se passar por um familiar, amigo, empresa ou até mesmo pelo próprio WhatsApp e pedir que você informe o código recebido por SMS.

Também pode inventar uma situação de emergência e dizer que precisa do código para confirmar alguma informação.

Não importa quem esteja pedindo: nunca informe o código de seis dígitos do WhatsApp.



Como saber se sua conta foi comprometida?

Alguns sinais podem indicar que outra pessoa está tentando usar sua conta:

- ✎ Você recebe um código de confirmação que não solicitou.
- ✎ O WhatsApp informa que seu número foi registrado em outro aparelho.
- ✎ Você é desconectado do WhatsApp sem ter feito isso.
- ✎ Seus contatos informam que receberam mensagens suas que você não enviou.
- ✎ Alguém está utilizando sua conta para pedir dinheiro ou solicitar transferências por Pix.
- ✎ Aparece algum aparelho desconhecido em **Dispositivos conectados**.

Se perceber qualquer uma dessas situações, procure agir rapidamente.

O que é o código de confirmação do WhatsApp?

O **código de confirmação** é um código de seis dígitos enviado pelo WhatsApp para confirmar que o número de telefone pertence a você.

Ele é utilizado, por exemplo, quando você registra seu número no WhatsApp em um novo aparelho.

Atenção!

Esse código é pessoal e nunca deve ser compartilhado com ninguém.

O WhatsApp informa que não solicita que você forneça esse código a outra pessoa. Se alguém pedir o código por telefone, SMS, WhatsApp ou qualquer outro meio, **não informe**.

WhatsApp clonado e celular roubado: qual é a diferença?

São situações diferentes.

Conta do WhatsApp comprometida: outra pessoa pode ter conseguido registrar seu número em outro aparelho ou obter acesso à sua conta. Nesse caso, você pode perder o acesso ao WhatsApp, mas ainda pode recuperar a conta se continuar tendo controle sobre o seu número de telefone.



Celular roubado ou perdido: você perde o acesso físico ao aparelho. Se o criminoso também tiver acesso ao seu chip ou número de telefone, o risco aumenta.

Se o celular ou o chip for roubado, entre em contato com sua operadora o mais rápido possível para **bloquear o chip e solicitar outro com o mesmo número**. Depois, registre novamente o WhatsApp no novo aparelho.

O que fazer se sua conta do WhatsApp foi comprometida?

Primeiro, **avise seus familiares, amigos e pessoas próximas**. Informe que sua conta pode estar sendo utilizada por outra pessoa e peça que não respondam a pedidos de dinheiro ou transferências enviados em seu nome.

Se possível, utilize também outras redes sociais ou telefone para avisar seus contatos.

Recupere sua conta

Não é necessário apagar o WhatsApp imediatamente. O procedimento recomendado é **registrar novamente seu número no WhatsApp**.

-  Abra o WhatsApp.
-  Informe o seu número de telefone.
-  Confira se o número está correto.
-  Solicite o código de confirmação.
-  Digite o código de seis dígitos recebido por SMS ou ligação telefônica.
-  Siga as instruções apresentadas na tela.

Ao registrar novamente o número com o código de seis dígitos, **os outros aparelhos que estiverem conectados à sua conta serão desconectados automaticamente**.

Em alguns casos, o WhatsApp poderá solicitar também a senha ou o PIN da **verificação em duas etapas**. Se você não souber esse código, o aplicativo poderá exigir um período de espera antes que seja possível concluir a recuperação.



Como receber o código de confirmação por SMS?

Ao registrar novamente seu número no WhatsApp:

-  Abra o WhatsApp.
-  Informe seu número de telefone.
-  Confira se o número está correto.
-  Aguarde o recebimento do código de seis dígitos por SMS.
-  Digite o código recebido no WhatsApp.

Em alguns casos, o WhatsApp também pode oferecer a opção de receber o código por **ligação telefônica**. Se você já tiver cadastrado e confirmado um endereço de e-mail na sua conta, o aplicativo também poderá oferecer uma opção de verificação por e-mail em determinadas situações.

Não recebeu o código?

Se o SMS não chegar, confira se o número informado está correto e aguarde o tempo indicado pelo aplicativo. Depois, utilize a opção **“Não recebeu o código?”**, quando ela estiver disponível, para solicitar outra forma de recebimento.

Você poderá ter a opção de receber uma ligação automática com o código.

Não tente adivinhar o código. Muitas tentativas incorretas podem impedir temporariamente uma nova tentativa de verificação.

Depois de recuperar sua conta

Depois de recuperar o acesso, faça uma verificação de segurança:

-  Confira os **Dispositivos conectados** e remova aqueles que você não reconhecer.
-  Ative a **verificação em duas etapas**.
-  Mantenha seu WhatsApp atualizado.
-  Nunca compartilhe códigos de confirmação ou senhas.
-  Desconfie de pedidos urgentes de dinheiro, mesmo que pareçam vir de familiares ou amigos.
-  Se alguém pedir dinheiro pelo WhatsApp, confirme a identidade da pessoa por uma ligação ou outro meio de contato conhecido.

O WhatsApp recomenda verificar regularmente os dispositivos conectados e remover aqueles que você não reconhece.



Uma regra simples para lembrar

Seu código de seis dígitos é como uma chave da sua conta. Não entregue essa chave a ninguém.

Se a pessoa ainda tem o número de telefone e o chip funcionando, o caminho indicado pelo próprio WhatsApp é registrar novamente o número com o código de seis dígitos. Isso desconecta automaticamente quem estiver usando a conta em outro aparelho. informação central de ajuda do whatsapp.

Solicite para que todos que foram abordados pelo golpista que também o denunciem através do whatsapp.

Como evitar golpes

Para usar o WhatsApp e a internet com mais segurança, alguns cuidados são muito importantes. **Mantenha o WhatsApp e o sistema do seu celular sempre atualizados** e evite clicar em links enviados por pessoas desconhecidas ou que pareçam suspeitos. Desconfie de **promoções muito vantajosas, prêmios inesperados e promessas de dinheiro fácil**. Nunca forneça seus dados pessoais, senhas, informações bancárias ou o código de confirmação do WhatsApp. Antes de fazer qualquer transferência ou pagamento, principalmente quando o pedido vier por mensagem, **ligue para a pessoa e confirme se o pedido é realmente dela**. Baixe aplicativos somente pelas lojas oficiais do seu celular, como a **Google Play Store**, para aparelhos Android, e a **App Store**, para iPhone. Se possível, utilize também um aplicativo de segurança ou antivírus confiável. Lembre-se: **na dúvida, pare, confirme as informações e só depois tome uma decisão**.

Protegendo o seu whatsapp.

Ative a confirmação em duas etapas.

A confirmação em duas etapas é uma camada extra de segurança que o whatsapp utiliza para confirmar a sua identidade.

Como fazer:

Toque nos três pontinhos da página inicial na parte superior do lado direito e selecione configurações e depois selecione Conta. Após clique em Confirmação em duas Etapas e depois em Ativar. Crie uma senha com números.

Crie uma senha para o whatsapp

A senha do Whatsapp será solicitada toda vez que você abrir o aplicativo no celular, podendo ser utilizada a senha numérica ou biométrica.

Em configurações clique em Privacidade, acesse bloqueio do APP e clique para a ativação do recurso definindo qual senha deseja usar. Finalize clicando em habilitar.

Você pode também exibir a foto do seu perfil, recado e Status apenas para os seus contatos ou selecionar quais os contatos poderão ter acesso a essas informações selecionando em configurações, privacidade, foto do perfil e clique em meus contatos. A ação pode ser repetida com as opções Visto por ultimo e online, recado e Status.



Tech60+

Tecnologia simples,
feita para você.

Anotações:

Acompanhe as nossas redes sociais e o nosso perfil do instagram - <https://www.instagram.com/tech60mais/>
ou pesquise utilizando #tech60mais